



PFLEGERESIDENZEN BERLIN	Leistungsprofil	Vollstationäre Pflegeeinrichtungen
	Seniorenresidenzen Bürgerpark „Haus Pankow“	Stand: August 2013
		Seite: 1 von 6

Einrichtungstyp : Vollstationäre Pflegeeinrichtung
Träger/ Vermieter: : Seniorenresidenzen Bürgerpark GmbH
Anschrift: : Schulzestr. 10
Telefon: : 030/ 49 4004 - 0
Fax : 030/ 49 4004 - 738
E-Mail : info@buergerpark-berlin.de
Internet : www.pflegeresidenzen-berlin.de
öffentliche Verkehrsanbindung : S1, S25 S- Bhf. Wollankstr., Bus M27, 255 Wollankstraße
Ansprechpartner/in/ Funktion : Ansprechpartner Sozialdienst Frau Beate Jung,
Sprechzeiten : Sprechzeiten rund um die Uhr
Barrierefreier Zugang : Ja

ALLGEMEINES PROFIL

Zielgruppe: Hilfe- und pflegebedürftige Menschen- Einstufung per Pflegestufenverfahren (SGB XI) ist wünschenswert, jedoch nicht zwingend erforderlich.

Fremdsprachenkompetenz Vorhanden

Welche: Russisch, Polnisch, Türkisch, Englisch, Französisch, Dänisch

Spezielle Ausschlusskriterien: Bewohner, für die ein Unterbringungsbeschluss vorliegt oder die sonstige unterbringungsähnliche Maßnahmen benötigen. Die Einrichtung betreibt keine geschlossene Abteilung, was Voraussetzung wäre, um diese Bewohner zu versorgen.

WOHNBEREICH/ RAUMAUSSTATTUNG

- | | |
|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Einzelzimmer | <input checked="" type="checkbox"/> Grünanlage/ Garten |
| <input checked="" type="checkbox"/> Doppelzimmer | <input checked="" type="checkbox"/> Balkon/ Terrasse |
| <input checked="" type="checkbox"/> möbliert | <input checked="" type="checkbox"/> TV- Anschluss (Zimmer) |
| <input checked="" type="checkbox"/> eigene Möbel können mitgebracht werden | <input checked="" type="checkbox"/> Telefonanschluss (Zimmer) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dusche/ WC innerhalb des Zimmers | <input type="checkbox"/> zentraler Internetzugang |
| <input type="checkbox"/> Dusche/ WC außerhalb des Zimmers | <input type="checkbox"/> WLAN |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflegebad | <input checked="" type="checkbox"/> Gemeinschaftsraum |
| <input checked="" type="checkbox"/> Barrierefreie Ausstattung DIN 18025 | <input checked="" type="checkbox"/> Therapieräume |
| <input checked="" type="checkbox"/> Barrierefreie Zugang DIN 18025 | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Tierhaltung möglich (nach Absprache) | |

WOHNUMFELD

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> öffentliche Verkehrsanbindung | <input checked="" type="checkbox"/> Einkaufsmöglichkeiten |
| <input checked="" type="checkbox"/> medizinische Versorgung | <input checked="" type="checkbox"/> Restaurant, Cafe´ |
| <input checked="" type="checkbox"/> Kultur- und Bildungsangebote | <input checked="" type="checkbox"/> Grünanlage |
| <input checked="" type="checkbox"/> Dienstleistungsanbieter (Bank, Friseur, etc.) | <input checked="" type="checkbox"/> Nachbarschaft |
| <input checked="" type="checkbox"/> ruhiges Wohnumfeld | <input checked="" type="checkbox"/> belebtes Wohnumfeld |
| <input checked="" type="checkbox"/> Barrierefreies Planen und Bauen DIN 18040-1 | <input type="checkbox"/> |



PFLEGERESIDENZEN BERLIN	Leistungsprofil	Vollstationäre Pflegeeinrichtungen
	Seniorenresidenzen Bürgerpark „Haus Pankow“	Stand: August 2013
		Seite: 2 von 6

ERNÄHRUNG

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Zentrale Küche | <input checked="" type="checkbox"/> selbstbestimmte Essenszeiten |
| <input type="checkbox"/> Gemeinschaftsküche | <input checked="" type="checkbox"/> gemeinsame Speiseplanung |
| <input checked="" type="checkbox"/> Küche im Wohnbereich | <input checked="" type="checkbox"/> Menüauswahl |
| <input checked="" type="checkbox"/> spezielle Ernährungsangebote (z.B. Diät, Vegetarisch) | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Weitere: Fingerfood | |

PFLEGERISCHE VERSORGUNG

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Grundpflege (SGB XI) | <input checked="" type="checkbox"/> Verhinderungspflege |
| <input checked="" type="checkbox"/> Behandlungspflege (SGB V) | <input checked="" type="checkbox"/> Palliative Pflege |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflege von beatmungspflichtigen Menschen | <input checked="" type="checkbox"/> Bezugspflege |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflege von Menschen im Wachkoma | <input checked="" type="checkbox"/> Gerontopsychiatrische Pflege |
| <input checked="" type="checkbox"/> Psychiatrische Pflege | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Einrichtungsspezifische Betreuung von Schlaganfallbetroffenen (Anlage) | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Einrichtungsspezifische Betreuung von Menschen mit Demenz (Anlage) | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Weitere: Home Care | |

MEDIZINISCHE VERSORGUNG

- | | |
|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> mit Hausärzten | <input checked="" type="checkbox"/> mit Fachärzten |
| <input type="checkbox"/> angestellt | <input type="checkbox"/> angestellt |
| <input checked="" type="checkbox"/> kooperierend | <input checked="" type="checkbox"/> kooperierend |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gewährleistung der medizinischen Betreuung durch bisherigen Hausarzt | |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gewährleistung der medizinischen Betreuung durch bisherigen Facharzt | |
| <input type="checkbox"/> Weitere: _____ | |

THERAPEUTISCHE VERSORGUNG

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Physiotherapeuten | <input checked="" type="checkbox"/> Ergotherapeuten |
| <input checked="" type="checkbox"/> angestellt | <input checked="" type="checkbox"/> angestellt |
| <input checked="" type="checkbox"/> kooperierend | <input checked="" type="checkbox"/> kooperierend |
| <input checked="" type="checkbox"/> Logopäden | <input checked="" type="checkbox"/> Musiktherapeuten |
| <input type="checkbox"/> angestellt | <input type="checkbox"/> angestellt |
| <input checked="" type="checkbox"/> kooperierend | <input checked="" type="checkbox"/> kooperierend |
| <input type="checkbox"/> andere: _____ | |

PFLGERESIDENZEN BERLIN	Leistungsprofil	Vollstationäre Pflegeeinrichtungen
	Seniorenresidenzen Bürgerpark „Haus Pankow“	Stand: August 2013 Seite: 3 von 6

BERATUNGSANGEBOTE

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Hilfe bei Antragsstellung | <input checked="" type="checkbox"/> Vermittlung weiterer Dienstleistungen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Heil- und Hilfsmittelberatung | <input checked="" type="checkbox"/> Informationsveranstaltungen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Beratung für Angehörige | <input checked="" type="checkbox"/> Selbsthilfegruppe für Angehörige |
| <input checked="" type="checkbox"/> Angehörigentreffen | <input type="checkbox"/> Beratungstelefon |
| <input type="checkbox"/> Pflegekurse/ Schulung | |

Weitere: _____

BETREUUNGS- UND WEITERE ANGEBOTE

- | | |
|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Tagesstrukturierende Angebote | <input checked="" type="checkbox"/> Friseur |
| <input checked="" type="checkbox"/> Angebote zur Teilhabe am sozialem Leben | <input checked="" type="checkbox"/> Fußpflege |
| <input checked="" type="checkbox"/> Sport- und Bewegungsangebote | <input checked="" type="checkbox"/> Gottesdienst |
| <input checked="" type="checkbox"/> Einzelangebote | <input checked="" type="checkbox"/> Bibliothek |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gruppenangebote | <input checked="" type="checkbox"/> Probewohnen |
| <input checked="" type="checkbox"/> Gästewohnen | <input checked="" type="checkbox"/> Ehrenamtlicher Besuchsdienst |
| <input checked="" type="checkbox"/> Bewohnerbeirat | <input checked="" type="checkbox"/> Tiergestützte Therapie |

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Kurzzeitpflege auf dem Gelände | <input type="checkbox"/> Tagespflege auf dem Gelände |
| <input type="checkbox"/> Betreutes Wohnen | <input type="checkbox"/> Ambulante Pflege |

Weitere: VERHINDERUNGSPFLEGE

PERSONALSTRUKTUR UND SPEZIELLE PERSONELLE GEGEBENHEITEN

Die Einrichtung verfügt über 47,7 Vollzeitstellen

- | | |
|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Exam. Gesundheits- & Krankenpfleger/In | <input type="checkbox"/> Supervisor/In (kooperierend) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Exam. Altenpfleger/In | <input checked="" type="checkbox"/> Sozialarbeiter/In |
| <input checked="" type="checkbox"/> Altenpflegerhelfer/In | <input type="checkbox"/> Heilerziehungspfleger/In |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflegehelfer/In | <input checked="" type="checkbox"/> Betreuungsassistent |
| <input checked="" type="checkbox"/> angestellte Wundschwester/-pfleger | <input checked="" type="checkbox"/> Mobilitätshelfer/In |
| <input checked="" type="checkbox"/> kooperierende Wundschwester/-pfleger | <input checked="" type="checkbox"/> Diätassistent/In |
| <input type="checkbox"/> Pflegefachkraft für Psychiatrie | <input checked="" type="checkbox"/> Auszubildende(r) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflegefachkraft für Gerontopsychiatrie | <input type="checkbox"/> FSJ/ BFD |
| <input checked="" type="checkbox"/> Pflegehilfskräfte mit gerontopsychiatrischer Basisqualifikation | <input checked="" type="checkbox"/> Ehrenamtliche(r) |

Pflegefachkraft mit weiterer Zusatzausbildung: Bobath- Konzept, Basale Stimulation, Kinästhetik, Praxisanleitung, Hygienebeauftragte, Aromapflege

Weitere: Physiotherapeuten

PFLEGERESIDENZEN BERLIN	Leistungsprofil	Vollstationäre Pflegeeinrichtungen
	Seniorenresidenzen Bürgerpark „Haus Pankow“	Stand: August 2013 Seite: 4 von 6

QUALITÄTSSICHERUNG

Mitgliedschaft: QVNIA e.V.

andere: DGMS, bpa, VDAB, VDLAB

Bundesverband Schädel- Hirnpatienten in Not e.V.

Kooperationen mit:

interne Qualitätszirkel

externe Qualitätszirkel

UMSETZUNG DER RICHTLINIEN VON QVNIA E.V.:

Überleitungsmanagement

Hospitation

vernetztes Versorgungsmanagement von Menschen mit Demenz

vernetztes Versorgungsmanagement von Schlaganfallbetroffenen

BERATUNG ZUR WOHNORTNAHEN VERSORGUNG PANKOW:

Ambulante Pflegedienste

Krankenhäuser

Tagespflegestätten

Beratungsstellen

Hospiz

Vollstationäre Pflegeeinrichtungen

Kurzzeitpflege

Therapeuten

Altersgerechtes Wohnen

Zertifizierung nach:

DIN ISO 9001:2008

ISO PLUS

EFQM

Transparenz und Qualität in der Pflege- TQP- Siegel

Diakonie-Siegel- Pflege (DSP)

MDK geprüft:

Ja, wann: April 2013 Note 1,0

Nein

Transparenzbericht (Link):

[http://www.pflegelotse.de/\(S\(e5py5p45jytwhqup22eojb55\)\)/berichte_s/511104531_13187_s_1_110404vs01001309-000003054.pdf](http://www.pflegelotse.de/(S(e5py5p45jytwhqup22eojb55))/berichte_s/511104531_13187_s_1_110404vs01001309-000003054.pdf)

PFLEGERESIDENZEN BERLIN	Leistungsprofil	Vollstationäre Pflegeeinrichtung
		Stand: August 2013
	Seniorenresidenzen Bürgerpark „Haus Pankow“	Seite: 5 von 6

AUFGABENGEBIET UND SELBSTVERSTÄNDNIS DER EINRICHTUNG

Wir haben es uns zur Aufgabe gemacht, hilfe- und pflegebedürftige Menschen aufzunehmen, ihnen Wohnraum zu überlassen und ihnen eine fachgerechte Pflege, soziale Betreuung und Versorgung anzubieten.

Die Seniorenresidenzen Bürgerpark GmbH ist Träger zweier Pflegeheime in Berlin. Das „Haus Pankow“ wurde als Neubau im Jahr 2002 in Betrieb genommen. Das Heim ist durch einen Versorgungsvertrag mit den Pflegekassen gemäß §§ 72, 73 SGB XI zur Erbringung vollstationärer Pflegeleistungen zugelassen. Entsprechend den baulichen Anforderungen, die sich aus der „Verordnung über bauliche Mindestanforderungen für Altenheime, Altenwohnheime und Pflegeheime“ ergeben, ist das Haus Pankow 2002 fertig gestellt worden. Es gehört mit zu den modernsten Pflegeeinrichtungen in Berlin und ist in allen Bereichen des Hauses seniorengerecht. Dies gilt auch für die Terrassen und den schön gestalteten Garten in der ehemaligen Klosteranlage. Alle Räumlichkeiten sind barrierefrei zu erreichen. Über zwei große Aufzüge gelangt man in die Etagen sowie über einen Versorgungsaufzug in die Küche. Das Heim ist in einem verkehrsarmen Wohngebiet entstanden, inmitten einer Häuserzeile. Der Bürgerpark ist in wenigen Minuten erreichbar. Die S-Bahnstation Wollankstraße ist 300 m entfernt. Eine Bushaltestation befindet sich in unmittelbarer Nähe. Das Heim verfügt über 96 Einzel- und 40 Doppelzimmer. Es bietet im Rahmen der vollstationären Pflege in eigens dafür ausgestatteten Einzel- und Doppelzimmern Platz für 176 Bewohner. Im Eingangsbereich der Einrichtung befindet sich ein attraktiv gestaltetes Foyer mit Rezeption und einem bepflanzten Atrium. Die Größe der Einzelzimmer variiert zwischen ca. 16 qm und ca. 19 qm zuzüglich Duschbad, je nach Geschoss und Lage. Die Doppelzimmer sind zwischen ca. 22 qm und ca. 32 qm groß. Zu jedem Zimmer gehört ein behindertengerechtes Duschbad mit eigener Toilette und einem Waschbecken mit Spiegel. Das Duschbad ist auch für Rollstuhlfahrer geeignet.

In unserer Einrichtung steht der Beziehungsprozess zwischen den Bewohnern, deren Angehörige bzw. Betreuer, den an der Pflege Beteiligten z. B. Haus-/ Fachärzte und Therapeuten sowie den professionellen Pflegekräften im Mittelpunkt. Die Qualität dieses Beziehungsprozesses ist entscheidend für das Wohlbefinden und die Zufriedenheit der Bewohner.

Zum Leistungsangebot der Pflege zählt: Leistungen der Grund- und Körperpflege gemäß dem Rahmenvertrag nach § 75 SGB XI vollstationäre Pflege, Maßnahmen der Prophylaxe, Leistungen der medizinischen Behandlungspflege nach ärztlicher Anordnung. Grundlage für das Leistungsangebot ist das „Modell der fördernden Prozesspflege“ von Frau Prof. Dr. rer. cur. Monika Krohwinkel, welches u. a. das Strukturmodell der „Aktivitäten und existentiellen Erfahrungen des täglichen Lebens (AEDL)“ umfasst.

PFLEGERESIDENZEN BERLIN	Leistungsprofil	Vollstationäre Pflegeeinrichtung
		Stand: Juli 2012
	Seniorenresidenzen Bürgerpark „Haus Pankow“	Seite: 6 von 6

Unser Pflegekonzept basiert auf pflegewissenschaftlichen Modellen sowie praktischen Erfahrungen. Wir sehen unsere Bewohner, deren Angehörige / Betreuer als Kunden, deren Zufriedenheit unser primäres Anliegen ist. Die besondere Aufgabe der Pflege ist es, dem Einzelnen zu helfen, die Aktivitäten auszuführen, die er selbst ausführen würde, wenn er über die erforderliche Kraft, den Willen und das Wissen verfügte und es so zu tun, dass der Einzelne seine Unabhängigkeit wiedererlangt.

Pflege soll alle Aktivitäten und Maßnahmen umfassen, die dem pflegebedürftigen Menschen hilft, mit seinen Ressourcen und noch vorhandenen Kräften sein Leben, nach seinen Bedürfnissen, zu gestalten.

Um eine gemeinsame Pflege und Betreuung festzulegen, ist es unerlässlich, dass Pflegemitarbeiter und Therapeuten mit Bewohnern und Angehörigen zusammenarbeiten und Probleme, Ressourcen und Ziele gemeinsam in einer Pflege- und Betreuungsplanung festlegen und umsetzen. Unsere Handlungsorientierung besteht aus Kontinuität, sowie Professionalität und Transparenz.

Wir sehen unsere Bewohner als ein zusammengehöriges Ganzes aus Körper, Geist und Seele und können durch die Vielzahl unserer Angebote dieses Zusammenspiel aufrechterhalten und die möglichen Defizite soweit abgrenzen, dass der Bewohner sich in seinen Lebensaktivitäten wohl fühlen kann, um diese zu erhalten und zu verbessern.

Der Bewohner selbst legt fest, was er für sein Wohlbefinden benötigt und wie er seinen Bedürfnissen nachkommen möchte (Selbstverantwortung).

Pflegerische Betreuung wird erst dann notwendig, wenn die Selbstverantwortung Defizite aufweist. Je nach Art und Umfang dieser Defizite, gestaltet sich professionelle Pflege als vorbeugend bzw. als therapeutisch wirksamer Handlungs- und Beziehungsprozess. Absicht der professionellen Pflege ist es Hilfe zur Selbsthilfe zu leisten, die gesunden Anteile zu aktivieren, um die Ganzheit wieder herzustellen bzw. Wohlbefinden und Gesundheit zu erhalten.

Selbstbestimmung und größtmögliche Unabhängigkeit des Bewohners sind ebenfalls Ziele unserer Pflege. Wir organisieren die Pflege nach dem System der Bezugspflege. Das bedeutet, dass unsere Pflegefachkräfte eindeutig als Bezugspflegekräfte den Bewohnern zugeordnet sind.

Wir berücksichtigen diese Zuordnung bei der Dienstplanung (personelle Kontinuität).

Die Bezugspflege gewährleistet eine bedürfnisorientierte und zielgerichtete Pflege und Betreuung. Sie ermöglicht es uns gemeinsame Ziele, Fähigkeiten, Unabhängigkeit und Lebensqualität unserer Bewohner zu erhalten bzw. wiederzuerlangen. Dieses Pflegeverständnis unterstützt die Pflege aktiv und greift soweit unterstützend, begleitend und betreuend ein, dass die Selbstpflegemöglichkeit des Bewohners gefördert wird.